

NSW TRANSPORT

«الالتزام تجاه الزبائن»



ملاحظات الزبائن
إننا نرحب بتعليقاتكم. إذ أن ملاحظاتكم تساعدنا على تحسين شبكة المواصلات بأكملها.

ونحن:

- ← نوفر لكم استمارات لإبداء الملاحظات على موقع Transport Infoline على شبكة الإنترنت - www.131500.com.au
- ← نوفر موظفين لخدمة الزبائن على موقع Transport Infoline على شبكة الإنترنت (هاتف رقم 131500) لتلقي ملاحظاتكم وتسجيلها والرد عليها يومياً بين الساعة ٦ صباحاً و ١٠ مساءً.
- ← نعالج شكاوى الزبائن المقدمة هاتفياً خلال ٥ أيام.
- ← نرد على المراسلات الخطية خلال ٢١ يوماً.
- ← نحلل الملاحظات للمساعدة في إدخال تحسينات على التخطيط.

TRANSPORT INFOLINE
هاتف رقم 131 500
آلة طباعة عن بعد (لضعيفي)
السمع) رقم: 1800 637 500
www.131500.com.au

تحديث النسخ

سيجري تحديث هذا «الالتزام تجاه الزبائن» في عام ٢٠٠٤ استجابة لملاحظاتكم والالتزامنا المستمر بتحسين الأداء.

February 2003



الأعضاء

مؤسسات المواصلات المشاركة في هذا «الالتزام تجاه الزبائن» (Customer Commitment):

StateRail

PO Box K349 Haymarket NSW 1238

www.staterail.info

ويشمل CityRail و CountryLink، وهو يوفر خدمات نقل الركاب بالقطارات في نيو ساوث ويلز.



State Transit

PO Box 2557 Strawberry Hills 2010

www.sta.nsw.gov.au

ويشمل: Sydney Buses and Ferries و Newcastle Buses and Ferries



BUS AND COACH ASSOCIATION (NSW)

Locked Bag 13 North Parramatta NSW 1750

www.bcansw.com.au

وهي تمثل قطاع الباصات الخاص في نيو ساوث ويلز.

RAIL INFRASTRUCTURE CORPORATION

Locked Bag A4090 Sydney South NSW 1235

www.ric.nsw.gov.au

وهي توفر شبكة من خطوط السكك الحديدية تمتاز بالسلامة والفعالية والكفاءة ويمكن الاعتماد عليها.

TRANSPORT NSW

GPO Box 1620 Sydney NSW 2001

www.transport.nsw.gov.au

هي الوكالة الرئيسية لوضع السياسات والتخطيط للمواصلات.

يوجد لدى كل من وكالات المواصلات التزام مفصل بخدمة الزبائن ينسجم مع «الالتزام تجاه الزبائن». يمكنك الحصول على نسخ منها من العناوين المدرجة أعلاه.



